

Договір № на проведення сервісного обслуговування

м.Хмельницький

ТОВ «СБ ПРО-СЕРВІС», надалі «Виконавець» в особі директора Співака Віктора Васильовича, який діє на підставі Статуту з однієї сторони та _____, надалі «Замовник», в особі директора _____, який діє на підставі Статуту з другої сторони, поименовані надалі «Сторони», уклали даний договір на проведення сервісного обслуговування, далі — Договір, про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник доручає, а Виконавець, на умовах даного Договору, приймає на себе зобов'язання по проведенню сервісного обслуговування в гарантійний та післягарантійний періоди сільськогосподарської техніки виробництва CNH:

1.2. Сервісне обслуговування Техніки Замовника в післягарантійний період включає в себе:

1.2.1. проведення ремонту, налагоджувальні роботи, заміна запасних частин, проведення діагностики, дефектування Техніки

1.2.2. навчання та інструктаж персоналу Замовника по роботі з Технікою.

1.2.3. планове проведення технічного обслуговування (ТО)

Часткове проведення планового ТО згідно цього договору не проводиться.

2. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Замовник зобов'язаний:

2.1.1. вчасно подавати заявки згідно встановленої форми (додаток № 1 до договору) на проведення сервісного обслуговування;

2.1.2. вчасно приймати та оплачувати надані послуги;

2.1.3. на період дії даного договору не отримувати аналогічні послуги в інших осіб, якщо інше не узгоджено з Виконавцем;

2.1.4. виконувати всі рекомендації Виконавця щодо експлуатації, обслуговування та утримання техніки;

2.1.5. не здійснювати самостійно, без узгодження з Виконавцем, ремонт, налагодження роботи Техніки, заміну запасних частин;

2.1.6. створити Виконавцю належні умови для проведення сервісного обслуговування та ремонтних робіт Техніки:

2.1.6.1. призначити серед власних штатних працівників відповідальну за дотримання техніки безпеки та організацію процесу здійснення ремонтних робіт особу

2.1.6.2. надати для ремонту чи обслуговування чисту, комплектну Техніку, з зарядженими акумуляторними батареями, паливом, придатну для здійснення пробного запуску чи діагностування

2.1.6.3. в разі необхідності надати належне для здійснення ремонтних робіт приміщення, ремонтний бокс, майстерню

2.1.6.4. надати безперешкодний доступ до техніки представників Виконавця, та дотримання належних умов техніки безпеки

2.1.6.5. забезпечити відсутність сторонніх осіб в зоні здійснення робіт представниками Виконавця

2.1.6.6. надати справний, що відповідає навантаженню, підйомний механізм, безпечний для використання, що керується кваліфікованим персоналом Замовника або його представниками (відповідальність за навантажувально-розвантажувальні роботи, та підйом вузлів та агрегатів несе Замовник)

2.1.6.7. забезпечити тару для зливання технологічних рідин, належне для здійснення ремонтних робіт освітлення, можливість підключення електроприладів в мережу напругою 220 V, та інших необхідних для здійснення ремонту умов

2.1.7. підписувати акти виконаних робіт в строк не більше, ніж 3 (три) робочих дні з моменту їх надання Виконавцем;

2.1.8. не допускати безпідставного виклику сервісного спеціаліста Виконавця.

2.1.9. забезпечувати своєчасне надання Виконавцеві необхідних, для проведення робіт, запасних частин належної якості, придбаних у Виконавця або рекомендованих Виконавцем постачальників.

2.2. Виконавець зобов'язаний:

2.2.1. вчасно та якісно проводити сервісне обслуговування Техніки Замовника згідно заявок останнього;

2.2.2. надавати Замовнику акти виконаних робіт в строк не більше, ніж 3 (три) робочих дні з моменту завершення виконання робіт;

2.2.3. при необхідності, вносити відповідні записи в сервісну книжку на Техніку Замовника про проведення ТО, ремонту, навчання.

2.2.4. при проведенні сервісного обслуговування використовувати лише оригінальні якісні запасні частини та розхідні матеріали.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

3.1. Замовник зобов'язаний подавати заявки на проведення сервісного обслуговування в наступні строки:

— для проведення планового ТО – не пізніше, ніж за 48 (сорок вісім) годин;

— для проведення ремонту, налагодження Техніки в сезонний період - не пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години;

— для проведення ремонту, налагодження Техніки в міжсезонний період - не пізніше, ніж за 72 (сімдесят дві) години.

— для проведення навчання, інструктажу в сезонний період - не пізніше, ніж за 48 (сорок вісім) годин;

— для проведення навчання, інструктажу в міжсезонний період - не пізніше, ніж за 72 (сімдесят дві) години.

3.2. Виїзд сервісного спеціаліста для здійснення сервісного обслуговування після отримання заявки здійснюється в найкоротший строк, але не пізніше 48 годин, за умови відсутності заборгованості замовника перед Виконавцем.

3.3. Усунення несправності чи наладки обладнання здійснюється в наступні строки за умови наявності необхідних для виконання робіт запасних частин:

- не пізніше трьох діб з моменту прибуття на місце сервісного спеціаліста, якщо немає потреби у розбиранні основних вузлів;

- не пізніше п'яти діб з моменту прибуття на місце сервісного спеціаліста, якщо є потреба у розбиранні основних вузлів;

- не пізніше семи діб з моменту прибуття на місце сервісного спеціаліста, коли необхідно розбирати й замінювати базисні деталі.

3.4. Проведення навчання, інструктажу проводиться в термін не більше одного робочого дня з моменту прибуття на місце сервісного спеціаліста.

3.5. В разі затримки Замовником оплати послуг по цьому договору, Виконавець має право відмовитись від виконання робіт по цьому договору до проведення відповідної оплати згідно умов цього договору або надання необхідних запасних частин та не несе жодної відповідальності за вчинення таких дій.

3.6. В разі порушення Замовником своїх обов'язків зазначених в другому розділі даного договору Виконавець має право відмовитись від виконання робіт по цьому договору.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ЗА СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

4.1. Оплата за виконані роботи по сервісному обслуговуванню проводиться згідно рахунків Виконавця, або на підставі актів виконаних робіт Виконавця, згідно розцінок

№ п/п	Види робіт, витрат	Одиниця виміру	Кількість	Вартість робіт грн., з ПДВ
1.	Транспортні витрати (в обидві сторони)	км	1	8,64
2.	Навчання, інструктаж	курс/людина	1	1200
3.	Робота сервісного спеціаліста (стосується робіт, передбачених п.1.2.2. договору)	нормо/година	1	852
4	Робота сервісного спеціаліста (всі роботи, крім передбачених п.1.2.2. договору)	нормо/година	1	852
4	Заправка кондиціонера	шт	1	3200
5	Мастила, запасні частини, комплектуючі	Згідно прайсових цін Виконавця на день проведення оплати.		

Вартість інших робіт, не зазначені у переліку, за домовленістю сторін.

- 4.2. Замовник зобов'язаний проводити оплату за виконання робіт по сервісному обслуговуванню протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Виконавця рахунку.
- 4.3. У зв'язку із зміною умов господарювання, підвищення цін та тарифів, Виконавець має право протягом терміну дії договору пропорційно збільшити вартість виконуваних робіт, про що має повідомити замовника.
- 4.4 Оплата за роботи по сервісному обслуговуванню здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.5 Виконавець залишає за собою право першочергово зараховувати кошти що надійшли від замовника в рахунок погашення заборгованості по попередньо наданих послугах.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків, винна сторона несе матеріальну відповідальність з урахуванням вимог чинного законодавства.
- 5.2. Сплати пені та/чи штрафу, чи компенсації Стороною, не звільняє винну Сторону від виконання своїх зобов'язань за Договором.
- 5.3. За несвоєчасну оплату, Замовник сплачує Виконавцю за кожен день прострочення пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла на період прострочення, від суми простроченого платежу.
- 5.4. За несвоєчасне виконання робіт по сервісному обслуговуванню, Виконавець сплачує Замовнику за кожен день прострочення пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла на період прострочення, від вартості несвоєчасно виконаних робіт.
- 5.5. У випадку експлуатації сільськогосподарської техніки без врахувань застережень Виконавця, або ж часткової заміни запасних частин, необхідних для ремонту, Виконавець не несе відповідальність за можливі негативні наслідки через неврахування даних застережень.
- 5.6. Виконавець несе відповідальність за якість виконаних робіт лише у випадку повного використання запасних частин та комплектуючих, які були надані Виконавцем, чи придбані Замовником у постачальників у разі відсутності запчастин у Виконавця, які були рекомендовані Виконавцем.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. У випадку настання обставин, що знаходяться поза контролем сторін (форс - мажорних), які сторонами не могли бути передбачені і враховані, як то : природні явища, стихійні лиха, технічні аварії, військові дії, забастовки (в т.ч. персоналу сторін), дії властей, затримки в постачанні товару виробником, митному оформленні товару - сторона, що підпала під дію таких обставин, звільняється від відповідальності за невиконання зобов'язань по Договору при умові підтвердження факту існування форс-мажорних обставин довідкою територіального органу Торгово-Промислової Палати України.
- 6.2. Існування форс-мажорних обставин звільняє сторону, яка підпала під їх дію, від відповідальності за невиконання зобов'язань по цьому договору, але не звільняє від обов'язку виконати свої зобов'язання.
- 6.3 Якщо у зв'язку із форс-мажорними обставинами та (або) їх наслідками, за які жодна із Сторін не відповідає, виконання цього Договору є остаточно неможливим, то цей Договір вважається припиненим з моменту виникнення неможливості виконання цього Договору.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Спори та розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами з приводу чи в зв'язку з виконанням Договору, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди між Сторонами — в господарському суді за підсудністю, відповідно до законодавства України.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами та діє до _____. У випадку якщо за 15 календарних днів до закінчення терміну дії Договору Сторони не виявлять бажання припинити договірні взаємини, при відсутності в Сторін взаємних претензій до виконання зобов'язань за договором, дія Договору пролонгується на тих же умовах на один календарний рік, при чому дана пролонгація терміну дії Договору, може мати місце необмежену кількість разів.
- 8.1.1. Даний договір може бути достроково припиненим після попереднього попередження Замовника Виконавцем у строк не менше ніж за 15 календарних днів. У даному випадку доказом підтвердження повідомлення Замовника Виконавцем є фіскальний чек з поштового відділення про направлення рекомендованого листа Замовнику за адресою зазначено у розділі 9 даного договору, або особистий підпис представника Замовника на другому примірнику повідомлення про припинення дії договору.
- 8.2. Договір може бути змінений чи доповнений за згодою Сторін. Всі доповнення та зміни до Договору дійсні у випадку виконання їх у письмовій формі та підписання уповноваженими представниками Сторін.
- 8.3. Жодна із сторін не має права передавати свої права та обов'язки по Договору частково чи в повному обсязі третій особі без попередньої згоди на це другої сторони.
- 8.4. Всі повідомлення, заяви, та претензії, пов'язані з виконанням Договору або витікаючи з нього, направляються Сторонами безпосередньо одна одній за вказаними в Договорі адресами.
- 8.5. Всі документи, підписані уповноваженими представниками Сторін з проставленням печаток та направлені Сторонами за допомогою факсимільного зв'язку, мають однакову юридичну силу з оригінальним екземпляром та приймаються Сторонами до виконання. При цьому, Сторона зобов'язується передати іншій Стороні належно укладені оригінали таких документів направлених факсимільним зв'язком.
- 8.6. Даний Договір підписаний в 2-х примірниках (по одному для кожної Сторони), причому обидва екземпляра повністю автентичні та мають однакову юридичну силу.
- 8.7. Невід'ємними частинами даного Договору будуть являтися додатки до нього та усі подальші додаткові угоди, якщо вони належним чином складені та підписані уповноваженими представниками Сторін.
- 8.8. Даний договір може бути підписаний шляхом обміну підписаними факсовими або електронними копіями даного договору. Підписані електронні або факсові копії даного договору та додатки до нього мають силу оригіналу.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ :

ЗАМОВНИК:

ТОВ "СБ ПРО-СЕРВІС"

адреса :

тел.

код 37412024

р.№

МФО в АТ ОТП Банк

ІПН 37412022254

Платник податку на прибуток на загальних підставах

підпис

м.п.

Співак В.В
П.І.Б

підпис

м.п.

П.І.Б

Директору
ТОВ "СБ ПРО-Сервіс"
Співаку В.В.

(ПІБ)

Замовник: _____

(найменування, адреса, контактна особа, тел.)

**ЗАЯВКА
на проведення сервісного обслуговування**

Відомості про Техніку:

Найменування Техніки _____
Рік випуску _____ Заводський номер _____
Номер шасі _____ Номер двигуна _____
Номер державної реєстрації _____
Свідоцтво про реєстрацію машини: серія _____ № _____ виданого "___" _____ 20__ р.

Напрацювання мотогодин _____ станом на "___" _____ 20__ р.

Детальний опис виявлених несправностей в роботі Техніки:

Найменування робіт із сервісного обслуговування, які замовляються:

Місце виконання робіт з сервісного обслуговування:

(вказати детально місцезнаходження техніки)

Керівник

(назва підприємства)

(підпис)

(ПІБ)

М.П.